

Уважаемые коллеги, студенты, родители, социальные партнеры!
 Просим Вас ответить на вопросы анкеты
 потребителя услуг ГАОУ СПО НСО «НОККиИ»
 «Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его деятельностью»

№ п/п	Вопрос	Баллы (максимально – 6)
1	Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения (компетентность, профессионализм, доброжелательность, вежливость и т.п.): высокий средний низкий	2 1 0
2	Доступность информации о деятельности учреждения (наличие официального сайта, наличие информационных стендов, буклетов, различной печатной продукции, наличие информации о лицензировании и аккредитации и т.п.): высокий средний низкий	2 1 0
3	Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории, наличие эстетичного внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования, мест проживания студентов, современной материально-технической базы учреждения и т.п.): высокий средний низкий	2 1 0
ИТОГО		

Благодарим за сотрудничество!